

回答書

業務名：令和7年度ソーシャルメディア英語アカウント運用業務

質問		回答
資料該当箇所	質問内容	
実施要領：6 その他	取材撮影した写真動画は、成果品に含まれていますでしょうか。	取材時に撮影した写真・動画は原則、成果品に含まれます。ただし、最終的には両者の協議によって決定します。
仕様書：(2)業務内容 /①SNS 運用/ア	現在のアカウント属性をご教示ください。(フォロワーの居住地/国籍、年代別の割合)	<p>【Instagram】</p> <p>フォロワー居住地（上位3）： シンガポール/シンガポール、静岡市/日本、シドニー/オーストラリア</p> <p>国籍（上位3）： 日本、アメリカ、オーストラリア</p> <p>年代別の割合： 18-24歳 約7%、25-34歳 約33%、35-44歳 32%、45-54歳 17%、55-64歳 8%、65歳以上 3%</p> <p>【Facebook】</p> <p>フォロワー居住地（上位3）： バンコク/タイ、ケソンシティ/フィリピン、マニラ/フィリピン</p> <p>国籍（上位3）： インドネシア、フィリピン、アメリカ</p> <p>年代別の割合： 18-24歳 約3%、25-34歳 約28%、35-44歳 31%、45-54歳 17%、55-64歳 10%、65歳以上 11%</p>

質問		回答
資料該当箇所	質問内容	
仕様書：(2)業務内容 /①SNS 運用/エ	<p>協議の上、コメント返信ではなく「いいね」のリアクションのみの対応も可能という認識でよろしいでしょうか？</p> <p>※現在のアカウントを見ると、コメント返信ではなく「いいね」の対応が見受けられるため。</p>	内容により「いいね」のリアクションのみでの対応を依頼することもあります。
仕様書：(2)業務内容 /①SNS 運用/カ～キ	<p>現在投稿している英文完成までのフローをご教示ください。</p> <p>※例えば、協議の上内容が決まり、その後日本語投稿文を作成し、修正等を踏まえて英訳投稿文を作成する流れでしょうか。</p>	昨年度は、1 カ月分をまとめてタイトル（日本語）→素材→原稿（英語、日本語）と3段階で確認し投稿する流れでした。
仕様書：(2)業務内容 /①SNS 運用/ケ	「発注者が指定するテーマ・保有する素材」とは、具体的にどのようなものが想定されますか。	県内の観光スポット、イベント、体験等に関する画像、動画を想定しています。