回 答 書

業務名：観光コンテンツ磨き上げ事業

質問	回答（海江田 翼 氏）
クルーズ客船における高付加価値旅行者の需要及び特徴について教えてください。	高付加価値旅行者のうち寄港地でも体験を最大化したいと思う層は、下船後にあらかじめ手配していたチャーター車で近郊地の一日観光を楽しむことがあります。弊社では川崎港に寄港するクルーズのお客様からの依頼で東京一日ツアーなどを引き受けたことがあります。片道1時間以内であれば足をのばすことに抵抗感は少ない印象です。クルーズのお客様の特徴は、時間の制約もあつてか深い体験というよりはいろいろなものがまとめて体験できるお得パックのようなものを好む点だと思います。